

Als Jedox Certified Partner und Training Center realisieren wir seit 2009 mit Hilfe der Jedox Suite kundenspezifische Analyse-, Planungs- und Reporting-Systeme mit Jedox ETL und Jedox für Web and Excel. Mit den Jedox-Tools erreichen wir eine schnellere Umsetzung der Projekte als mit purem Excel und bieten damit unseren Kunden eine webbasierte Self-Service-Plattform für Business Intelligence Anwendungen.



Technische Kompetenz

Unsere technische Kompetenz reicht vom Einrichten der Jedox OLAP-Datenbank und des Jedox Web Servers über die Datenmodellierung von OLAP-Datenbanken, der Entwicklung einer Berichtsumgebung, bis zum Entwickeln von Jedox Web-Cockpits (Dashboards) und/oder Reporting-Systemen. Dabei verwenden wir alle Module der Jedox Suite und die Modelle des Jedox Market Place. Bei speziellen Anforderungen programmieren wir kundenspezifische ETL-Funktionen mit Rules und PHP. Bei der Gestaltung der Cockpits halten wir uns an anerkannte Empfehlungen für das Information Design.

Einrichten des Jedox OLAP und Jedox Web-Server (Reporting-Datenbank)

- Anlegen der Benutzer, Gruppen, Rollen und Datenbank-Verbindungen im System Manager
- Einrichten der optionalen Mehrsprachigkeit und Mehrwährungsfähigkeit
- Anlegen der Reporting-Umgebungen, Vergabe der Berechtigungen
- Einrichten des automatischen Backups und des Nachrichtensystems per E-Mail
- Einrichten der automatisierten Verteilung von Berichten per E-Mail, PDF, Excel oder XML

The screenshot shows the 'Administration' section of the Jedox system. On the left is a navigation menu with options like Reports, Modeler, Integrator, Scheduler, My Models, Marketplace, and Administration. The main area displays a table of users and a detailed form for the 'admin' user.

User Name	Full Name	Description	User Status
admin	Administrator	Administrator Account	active
_internal_suite	_internal_suite	_internal_suite	active
john	John Johnson	Designer	active
etl	etl	Technical account to ...	active
joe	Joe Smith	Head of Finance and ...	active
steven	Steven Roberts	Account Manager	active
julia	Julia Parker	Marketing Manager	active
jane	Jane Paul	CEO	active

The 'General Information about User...' form for the 'admin' user includes the following fields:

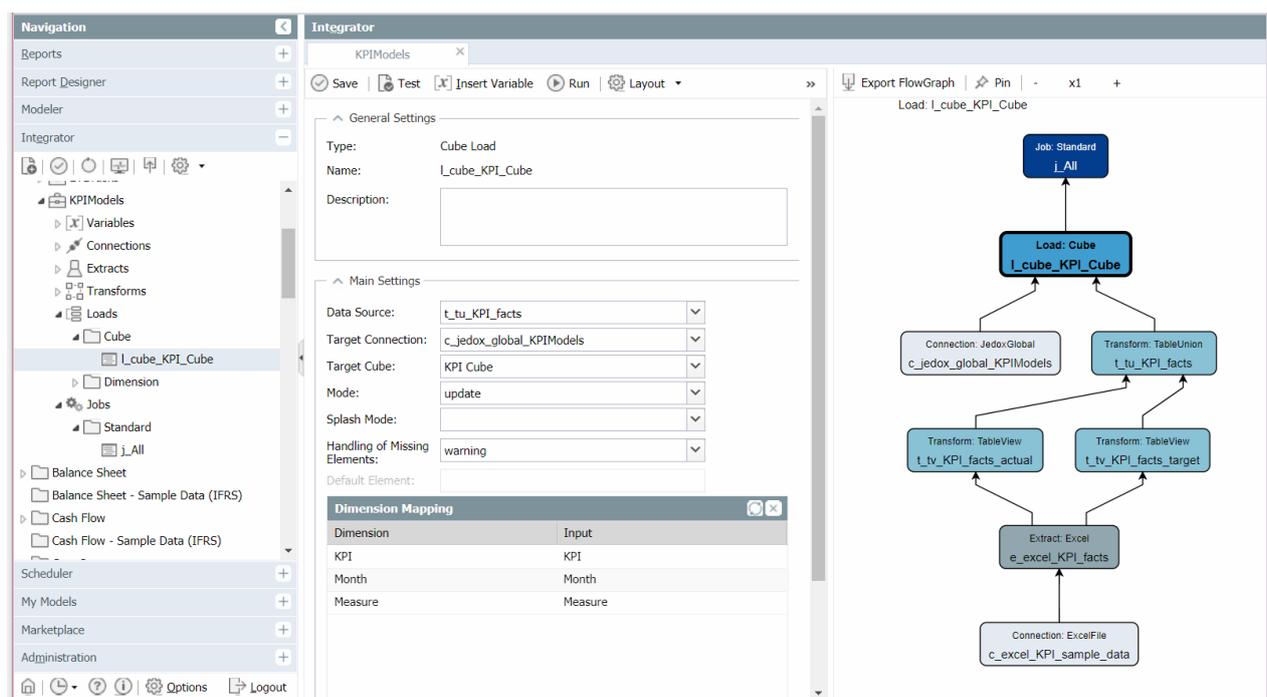
- User Name: admin
- Full Name: Administrator
- Description: Administrator Account
- E-mail: (empty)
- Picture: (User profile picture with 'Select...' and 'Delete' buttons)
- Set Password: (empty)
- Confirm Password: (empty)
- Options: (button)
- Active:

Anlegen von Benutzern, Gruppen und Rollen in der Jedox Administration

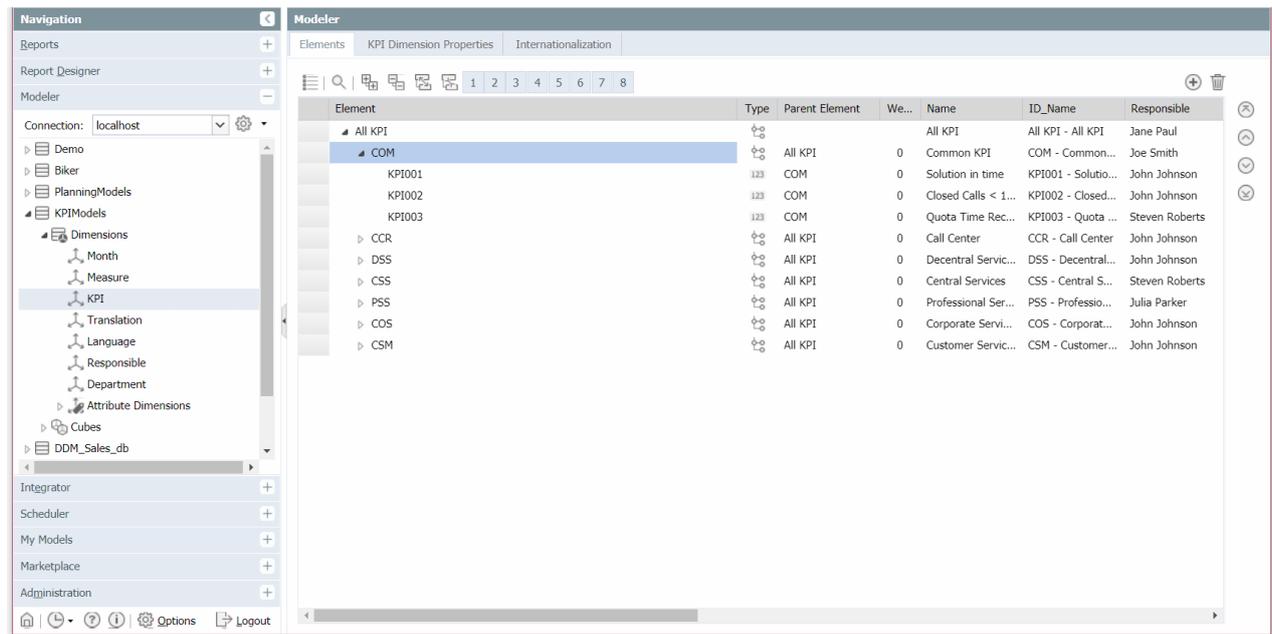
Modellierung und Beladen der OLAP-Datenbanken mit dem Jedox Integrator

- Import der Unternehmensdaten von den Vorsystemen (FIBU, Vertrieb, Warenwirtschaft, Personal, etc.) mit zeitgesteuerten Jobs über einen JDBC- oder REST-Zugriff auf relationale und OLAP-Datenbanken sowie anderen Datenquellen, wie z.B. Web-Applikation wie Salesforce oder Microsoft Access, Excel oder CSV-Dateien
- Fehlerkontrolle und Benachrichtigung der Administratoren per E-Mail
- Definition der Mappings für automatische Generierung der mehrdimensionalen Daten-Cubes, Dimensionen und deren Attribute
- Import von anderen OLAP-Datenbanken, z.B. von Microsoft Analysis Services und IBM Cognos TM1

Ergebnis ist ein Import-Job zur automatischen Aktualisierung der OLAP-Datenbanken mit abgestimmten und verdichteten Daten für die Analyse, Planung und Reporting.



Beispiel: Job zum Beladen eines Cubes für ein KPI-Cockpit



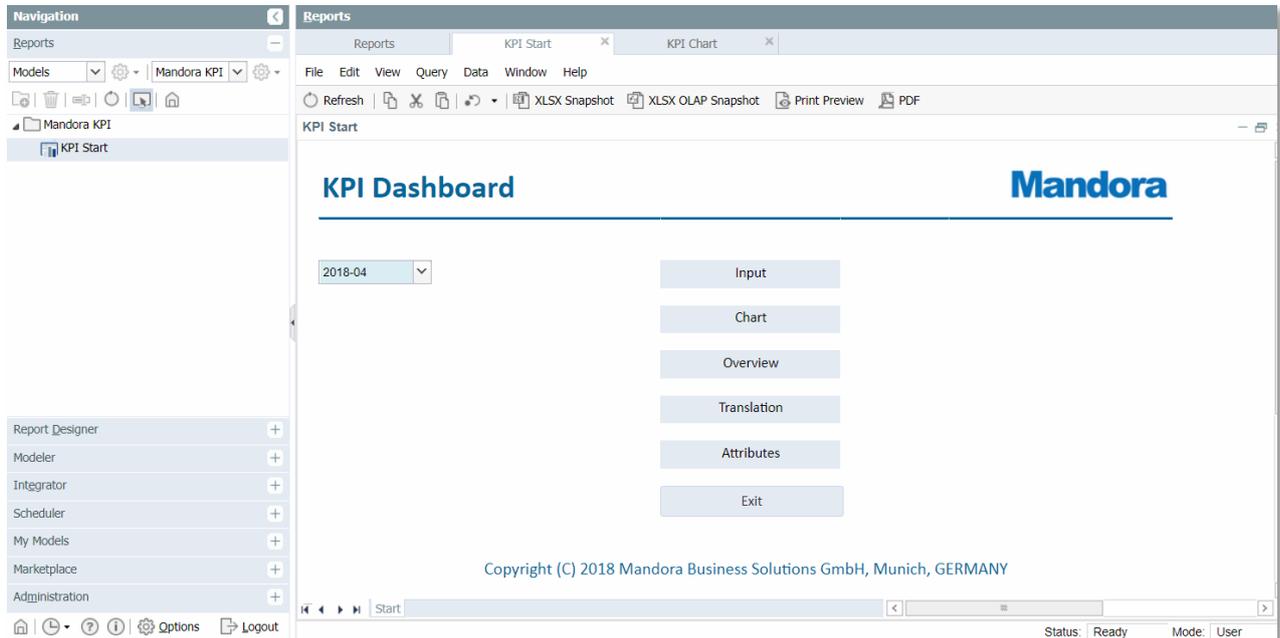
Beispiel: Modellierung von Dimensionen und Cubes in der Jedox OLAP-Datenbank

Entwickeln der Jedox Cockpits, Dashboards und Reports

- Definition von Management Cockpits (Dashboards, Ampel-Analyse, ABC-Analyse)
- Design von Bildschirmmasken für eine geführte Analyse (Drill down, Roll up)
- Definition von Zugriffen auf relationale Datenquellen (Drill Through)
- Erstellen von Rechenregeln für die Business-Logik (Rules-Programmierung)
- Bereitstellen von Planungsfunktionalitäten und einem Workflow für die Budgetplanung
- Bei speziellen Anforderungen: PHP- und Rules-Programmierung (Java oder Groovy)
- Veröffentlichen der Jedox Web Reports auf dem Web Server mit sicherem HTTPS-Zugriff

Ergebnis ist ein benutzerfreundliches Analyse- und Planungssystem, das auf die jeweilige Rolle des Informationsnutzers („Big Button-User, Power User oder Controller) abgestimmt ist.

Beispiel eines KPI-Dashboards



Die KPI-Anwendung wurde in Excel erstellt und dann im Web veröffentlicht



Beispiel: Zeitlicher Verlauf eines KPI's für ein Call Center und Kommentierung des KPI's

KPI Input [Start](#)

Month: 2018-04

Measure: Actual

KPI: All KPI show No

Mandora

goto Start Menu
KPI Start

KPI	Responsible	Unit	high/low	2017					2018						
				May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr
All KPI - All KPI															
COM - Common KPI															
KPI001 - Solution in time	John Johnson	Percent	high	56.0	67.0	56.0	77.0	72.0	72.0	76.7	81.5	93.1	90.1	93.6	91.2
KPI002 - Closed Calls < 1 Month	John Johnson	Percent	high	93.0	158.0	81.0	97.0	116.0	106.0	104.0	107.0	96.0	94.0	104.0	95.0
KPI003 - Quota Time Recording (Chargeability)	Steven Roberts	Percent	high	77.0	67.0	69.0	71.0	82.0	76.0	85.0	90.0	87.0	91.0	92.0	94.0
CCR - Call Center															
KPI004 - Telephony Service Factor (TSF)	John Johnson	Percent	high	49.4	49.9	46.0	70.1	76.8	78.7	83.1	91.8	91.5	88.5	79.4	82.1
KPI005 - Number of logged on Agents	John Johnson	Quantity	high	1.6	1.3	1.2	1.9	2.3	3.0	3.0	2.6	2.6	2.9	2.7	2.8
KPI006 - Instant Solution Quota	John Johnson	Percent	low	45.0	24.0	13.0	31.0	37.0	41.0	45.0	49.0	36.0	39.0	39.0	40.0
DSS - Decentral Services															
KPI007 - Delivery Time Decentral Services	John Johnson	Percent	high	85.0	85.0	80.0	85.0	87.0	85.0	84.0	85.0	90.0	94.0	91.0	96.0
KPI008 - Stock Discrepancy	John Johnson	Percent	low	3.0	2.0	2.0	2.0	0.4	1.0	0.5	0.5	0.5	0.7	0.7	0.7
KPI009 - Quota Time Recording DSS (Chargeability)	Joe Smith	Percent	high	22.0	33.0	22.0	21.0	24.0	33.0	32.0	56.0	50.0	62.0	65.0	70.0
CSS - Central Services															
KPI010 - Components Availability	Steven Roberts	Percent	low	2.0	2.1	2.1	2.2	2.3	2.2	2.3	2.4	2.4	2.4	2.7	2.4
KPI011 - Components Performance	Steven Roberts	Note	low	4.0	4.0	3.1	3.0	3.0	2.6	2.6	2.5	2.3	2.3	2.2	2.2
KPI012 - Components Utilisation	Steven Roberts	Note	low	4.0	3.0	4.3	4.2	4.0	3.0	2.5	2.5	2.5	2.3	2.4	2.4

Zielwerte und Istwerte aller KPI's werden im Web oder in Excel eingegeben

KPI Overview [Start](#)

Month: 2018-04

KPI: All KPI show No show Input

Mandora

KPI	Responsible	Unit	high/low	Delta	Target	Actual	Indicator	Trend	2018-04		Quality
									Actual	Source	
All KPI											
Common KPI											
Solution in time	John Johnson	Percent	high	▼	98.0	91.2	▲	▲	Support DB		very good
Closed Calls < 1 Month	John Johnson	Percent	high	▼	100.0	95.0	▲	▼	Support DB		very good
Quota Time Recording (Chargeability)	Steven Roberts	Percent	high	▲	100.0	94.0	▲	▲	Support DB, Project DB		good
Call Center											
Telephony Service Factor (TSF)	John Johnson	Percent	high	▲	80.0	82.1	▲	▲	Telephone System		very good
Number of logged on Agents	John Johnson	Quantity	high	▲	3.0	2.8	▲	▲	Telephone System		very good
Instant Solution Quota	John Johnson	Percent	low	▼	30.0	40.0	▲	▲	Support DB		very good
Decentral Services											
Delivery Time Decentral Services	John Johnson	Percent	high	▲	95.0	96.0	▲	▲	Support DB		ok
Stock Discrepancy	John Johnson	Percent	low	▶	1.0	0.7	▲	▲	Inventory		ok
Quota Time Recording DSS (Chargeability)	Joe Smith	Percent	high	▲	100.0	70.0	▲	▲	Support DB, Project DB		good
Central Services											
Components Availability	Steven Roberts	Percent	low	▲	2.5	2.4	▲	▲	Manual Statistics (Excel-sheet)		medium
Components Performance	Steven Roberts	Note	low	▲	2.0	2.2	▲	▲	Estimation		ok
Components Utilisation	Steven Roberts	Note	low	▼	2.0	2.4	▲	▲	Estimation		ok

Für die Nutzung des KPI-Cockpits wird nach der Veröffentlichung im Web kein Excel mehr benötigt

Wir unterstützen Sie mit unserer Erfahrung bei der Konzeption und Implementierung Ihres maßgeschneiderten Informations-Systems.

Mandora Business Solutions GmbH
Dipl.Ing. Dipl.Wirtsch.Ing. Elmar Schiffelholz
Geschäftsleitung
Agnes-Pockels-Bogen 1, 80992 München
Telefon +49 (0) 89 452376-20
Telefax +49 (0) 89 452379-19
elmar.schiffelholz@mandora.de
www.mandora.de



Unser Standort ist im Münchener Technologiezentrum – MTZ
Hier arbeiten mehr als 80 Firmen an innovativen IT-Lösungen
www.mtz.de